



## Algemene Voorwaarden Escape Centrum Limburg

### Algemeen

- Er geldt een minimum van 2/3 en een maximum van 5/6 personen per Escape Room (dit hangt af van de Escape Room). Hier kan Escape Centrum Limburg helaas geen uitzonderingen op maken. Groepen met meer dan 6 personen kunnen, indien beschikbaar, tegelijkertijd in verschillende kamers of na elkaar geboekt worden. Bij een VR Escape Room geldt een max. van 4 personen. Het aantal spelers in een VR Escape Room varieert per spel.
- De minimumleeftijd is 11/12 jaar, mits begeleid door een volwassene.
- Een bezoek aan de Escape Room is niet gevaarlijk maar kan wel spannend zijn.
- Gelieve er rekening mee te houden dat soms (zeer) smalle doorgangen en kleine ruimtes onderdeel kunnen zijn van de Escape Room.
- Voor aanvang van het spel krijgt elke groep een korte uitleg. Graag verzoekt Escape Centrum Limburg groepen om 10 minuten (niet eerder i.v.m. andere reserveringen) voor de aanvangstijd aanwezig te zijn. Het tijdstip vermeldt in de bevestigingsmail is de daadwerkelijke aanvangstijd, gelieve dus 10 minuten voor dit tijdstip aanwezig te zijn. Laatkomers kunnen wij geen volledige speeltijd garanderen.
- Elke groep krijgt maximaal 1 uur de tijd om de uitgang te vinden. Indien de groep na 1 uur de uitgang niet heeft gevonden, is het spel helaas afgelopen. Verlengen is niet mogelijk i.v.m. andere gereserveerde groepen.
- Deelnemers die duidelijk onder invloed zijn van drank en/of drugs krijgen géén toegang tot de Escape Room.
- Tijdens het spelen van de Escape Room wordt met camera's meegekeken, dit om veiligheidsredenen en om u te helpen tijdens het spel. Deze beelden worden niet opgeslagen of bewaard.

## **Aansprakelijkheid Escape Centrum Limburg**

- Deelname is geheel op eigen risico.
- Mensen met een pacemaker en/of epilepsie raden we af om het spel te spelen.
- Escape Centrum Limburg is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn meegebracht door een klant. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van Escape Centrum Limburg. Escape Centrum Limburg is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Escape Centrum Limburg.
- In geen enkel geval is Escape Centrum Limburg gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan:
  - \* de reserveringswaarde of, indien dat meer is; het door de verzekeraar van Escape Centrum Limburg aan Escape Centrum Limburg ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - \* de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- Indien Escape Centrum Limburg goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Escape Centrum Limburg daarvoor enige vergoeding bedingt, is Escape Centrum Limburg nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Escape Centrum Limburg opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Escape Centrum Limburg.

## **Aansprakelijkheid van klant**

De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor Escape Centrum Limburg en/of enige derde als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **Reserveringsvoorwaarden**

- Reserveren is alleen mogelijk via ons online reserveringssysteem.
- Na reservering ontvangt u direct een bevestigingsmail. Hebt u deze niet ontvangen, dan is het mogelijk dat deze in de spamfilter terecht is gekomen. Zo niet, neem dan contact met ons op via [info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl). Zonder bevestiging is er ook geen reservering.
- Een bezoek aan Escape Centrum Limburg dient terplekke per pin of contant betaald te worden, tenzij anders afgesproken.
- Escape Centrum Limburg is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt

Escape Centrum Limburg van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Escape Centrum Limburg tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. Er kan dan ook geen aanspraak meer gemaakt worden op de reeds gedane (aan-)betaling.

- Door Escape Centrum Limburg uitgebrachte offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen en op basis van beschikbaarheid.

- Alle door Escape Centrum Limburg gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een reservering zijn vrijblijvend en op basis van beschikbaarheid. Doet Escape Centrum Limburg binnen, een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan zal door Escape Centrum Limburg in eerste instantie altijd een alternatief worden geboden. Indien de klant niet ingaat op het alternatieve aanbod, wordt de beoogde reservering geacht niet te zijn tot stand gekomen.

- Wanneer Escape Centrum Limburg aan de klant een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant Escape Centrum Limburg een aanbod doet tot het sluiten van een reservering ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Escape Centrum Limburg van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

### **Annulerings -en betalingsvoorwaarden**

- Tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip is annuleren kosteloos. Om te annuleren klikt u op de link in de bevestigingsmail. De annulering wordt altijd per email bevestigd. In geval van annulering binnen 48 uur voor het gereserveerde tijdstip, is Escape Centrum Limburg genoodzaakt 50% van de reservering aan administratiekosten per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- Indien de klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd, kan Escape Centrum Limburg de reservering als geannuleerd beschouwen. Escape Centrum Limburg is in dit geval genoodzaakt 50 % van de reservering aan administratiekosten per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- Is een (annulerings-)factuur na het verstrijken van de uiterste betaaldatum nog niet voldaan, dan sturen wij een herinnering. Wordt ook de herinneringsfactuur niet voldaan, dan zijn wij genoodzaakt incassokosten in rekening te brengen, dit in overeenstemming met de 'Wet Incasso Kosten'. Wordt er niet betaald, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen. Na het verstrijken van de allerlaatste betalingstermijn, zijn wij genoodzaakt een incassobureau in te schakelen.

## **Algemene verplichtingen van Escape Centrum Limburg**

Escape Centrum Limburg is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende punten, m.b.t. de reservering verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de binnen Escape Centrum Limburg gebruikelijke wijze. Deze verplichting geldt niet in de volgende gevallen:

- \* in geval van overmacht aan de zijde van Escape Centrum Limburg;
- \* indien de klant niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- \* indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Escape Centrum Limburg heeft.

- Escape Centrum Limburg dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de klant ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de klant ter hand te stellen. De klant is gehouden de huisregels na te leven.

## **Privacyverklaring Escape Centrum Limburg**

Escape Centrum Limburg Escape Centrum Limburg, gevestigd aan Helstraat 16 6131 CZ Sittard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

[www.escapecentrumlimburg.nl](http://www.escapecentrumlimburg.nl)

Helstraat 16, 6131 CZ Sittard, 0031-613537112

Dhr. R. Franck is de Functionaris Gegevensbescherming van Escape Centrum Limburg. Hij is te bereiken via [info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Escape Centrum Limburg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken** **Escape Centrum Limburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen**

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Escape Centrum Limburg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Escape Centrum Limburg) tussen zit.

Escape Centrum Limburg gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Onlineafspraken.nl; reserveringssysteem, persoonsgegevens worden gebruikt om reservering volledig te maken en te bevestigen, gegevens van klant worden opgeslagen in database.
- Google Adwords/Google Analytics: marketinginstrument, gegevens over herkomst bezoeker website, herhaalbezoeken website enz. worden gebruikt om gericht reclame te maken bij specifieke doelgroepen. Escape Centrum Limburg kan hiermee reclame uitingen specificeren.
- WordPress; wordt gebruikt om website te maken, hiermee is het contactformulier gemaakt dat men op de website kan invullen, gegevens worden enkel gebruikt om contact op te nemen met de persoon die het contactformulier invult.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Escape Centrum Limburg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor het opslaan van persoonsgegevens: voor de belastingdienst gaan wij uit van 7 jaar fiscale bewaarplicht van onze crediteurenadministratie.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Escape Centrum Limburg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Escape Centrum Limburg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Escape Centrum Limburg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren

werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Escape Centrum Limburg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Escape Centrum Limburg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Escape Centrum Limburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl).

**Escape Centrum Limburg**  
Helstraat 16  
6131 CZ Sittard  
Tel: +316-13537112  
[info@escapecentrumlimburg.nl](mailto:info@escapecentrumlimburg.nl)  
[www.escapecentrumlimburg.nl](http://www.escapecentrumlimburg.nl)  
KvK: 61406406