



Huisregels Escape Centrum Limburg

- Er geldt een minimum van 3 en een maximum van 6 personen per uur. Hier kunnen wij helaas geen uitzonderingen op maken. Groepen met meer dan 6 personen kunnen, indien beschikbaar, na elkaar of gelijktijdig in 2 verschillende kamers geboekt worden. Indien bij aankomst blijkt dat een groep uit meer dan 6 personen bestaat, kunnen er toch maar maximaal 6 personen de Escape Room spelen. De overige personen kunnen zich in onze ontvangstruimte vermaken.
- De minimumleeftijd is 13 jaar, mits begeleid door een volwassene.
- Een bezoek aan de Escape Room is niet gevaarlijk maar kan wel spannend zijn. Gelieve er rekening mee te houden dat soms (zeer) smalle doorgangen of kleine ruimtes onderdeel kunnen zijn van de Escape Room.
 - Mensen met een pacemaker en epilepsie mogen om veiligheidsredenen helaas niet aan het spel deelnemen. Escape Centrum Limburg is niet aansprakelijk voor klachten die ontstaan bij mensen die toch aan het spel deelnemen.
 - Voor aanvang van het spel krijgt elke groep een korte uitleg. Graag verzoekt Escape Centrum Limburg groepen om 10 minuten (niet eerder i.v.m. andere reserveringen) voor de aanvangstijd aanwezig te zijn. Het tijdstip vermeld in de bevestigingsmail is de daadwerkelijke aanvangstijd, gelieve dus 10 minuten voor dit tijdstip aanwezig te zijn.
 - Elke groep krijgt maximaal 1 uur de tijd om de uitgang te vinden. Indien de groep na 1 uur de uitgang niet heeft gevonden, is het spel helaas afgelopen. Verlengen is niet mogelijk i.v.m. andere gereserveerde groepen.
- Bij Escape Centrum Limburg is het niet toegestaan alcoholische dranken te nuttigen. Deelnemers die duidelijk onder invloed zijn van drank of drugs krijgen géén toegang tot de Escape Room en zullen verzocht worden het pand te verlaten. Betalingen worden in dit geval niet gerestitueerd.

- Er is een noodknop in de Escape Room aanwezig. In geval van nood kan hier gebruik van gemaakt worden. Indien de noodknop wordt ingedrukt, is het spel afgelopen en kan er niet meer opnieuw opgestart worden. Betalingen worden in dit geval niet gerestitueerd.
- Deelname is geheel op eigen risico. Escape Centrum Limburg is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook bij het betreden van het gebouw. Je dient te allen tijde de aanwijzingen van Escape Centrum Limburg in het gebouw op te volgen. Indien de aanwijzingen worden genegeerd, behoudt Escape Centrum Limburg zich het recht voor, personen de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op reductie van gelden in welke vorm dan ook.
- In geval van nood verzoeken wij onze bezoekers altijd de veiligheidsinstructies van onze medewerkers op te volgen en de uitgestippelde en duidelijk aangegeven vluchtroute te volgen.
- Er is in de Escape Room niets dat met geweld los/open gemaakt moet worden. Gaat het niet los of open dan maakt het geen deel uit van het spel. Indien er onverhoopt toch per ongeluk iets kapot gaat, meld dit dan even bij het verlaten van de Escape Room.
 - Misbruik c.q. vandalisme van de veiligheidsvoorzieningen (zoals bijv. blusmiddelen, rookmelders of brandmeldsystemen) is niet toegestaan. Escape Centrum Limburg behoudt zich het recht de politie te waarschuwen en/of de misbruikers de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op restitutie van de (aan-)betaling. Kosten die samenhangen met het voornoemde misbruik c.q. vandalisme zullen bij de misbruikers in rekening worden gebracht.
- Het bij zich dragen van wapens, of andere bedreigende voorwerpen, is binnen het gebouw ten strengste verboden. Escape Centrum Limburg behoudt zich het recht de politie te waarschuwen en/of de misbruikers de toegang tot het terrein/gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op restitutie van de (aan-)betaling.
- Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers, personeel of eigendommen van Escape Centrum Limburg wordt niet getolereerd. Escape Centrum Limburg behoudt zich het recht de politie te waarschuwen en/of plegers van geweld of anderszins ongewenst gedrag de toegang tot het gebouw te ontzeggen zonder dat deze personen aanspraak kunnen maken op restitutie van de (aan-)betaling.
- Wij verzoeken onze bezoekers geen overlast te veroorzaken voor omwonenden bij het verlaten van het pand.
 - Binnen het gebouw van Escape Centrum Limburg geldt een rookverbod.
 - Neem een leesbril mee!